



Error al diligenciar campos del sistema antiguo no permite letras- trazabilidad ticket 5771

Fecha de Apertura: 11-06-2026 13:24**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 22-06-2026 09:21 por Carolina Duque Salazar**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** En curso (asignada)**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:** Juan Sebastian Romero Carrillo, Carolina Duque Salazar , Maria Isabel Ponce Herrera**Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :****Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 3 > Gestión Técnica**Asignado a un proveedor:****Título:** Error al diligenciar campos del sistema antiguo no permite letras- trazabilidad ticket 5771**Descripción:**

Estos son los campos a diligenciar del sistema antiguo pero no permite letras, se lo comparto para que le muestre a ellos. Una de los folios viejos es el R 3317-43-27B. Sería que nos dijeran cómo se distribuye ese número en esos campos y que habiliten que sea alfanumérico y si no que le pongan esa matrícula por base de datos

Se tienen listo las modificaciones pero solo se necesita el evento anterior por que no el sistema no lo permite realizar.

Los bcgs son el 4503 y 4507 ahí en cada uno están cargados los certificados especiales que expidió registro

Agrademos por favor la pronta resolucíon.

Sebastian tiene conocimiento de este proceso que se ha intentado y aun no tenemos conocimiento de como se debe llenar ese campo.

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	11-06-2026 13:36	Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar**Soluciones:** No hay elementos a mostrar